

TECHNICKÉ PODMÍNKY & ORGANIZAČNÍ MANUÁL



1.1 SPOLEČNOST

Trachea, a.s. je největším výrobcem nábytkových dvířek v České republice. Byla založena v roce 1995, její výrobní areál se nachází v Holešově. Kromě dvířek vyrábí firma nábytkové korpusy a zabývá se dekorativním potiskem plošných dílců. Veškerá produkce je zhotovována zakázkovou formou, prodej probíhá prostřednictvím obchodní sítě autorizovaných prodejců.

1.2 VÝROBNÍ PROGRAM

Hlavním výrobním programem Trachea, a.s. jsou nábytková dvířka, dekorativní potisk, interiérové sklo, luxusní plošné materiály série X&X a korpusy. Spektrum výrobků zahrnuje:

2. PRODUKTOVÉ ŘADY	1
2.1 FÓLIOVANÁ DVÍŘKA ✱ T.classic	1
2.2 LAKOVANÁ DVÍŘKA ✱ T.lacq	3
2.3 AKRYLÁTOVÁ DVÍŘKA ■ T.acrylic	4
2.4 VÍCEDÍLNÁ DVÍŘKA, LTD DÍLCE ○ T.segment	6
2.5 INTERIÉROVÉ SKLO ● T.cristal	8
2.6 DEKORATIVNÍ POTISK ◉ T.overface	9
2.7 DEKORATIVNÍ DESKY ☆ T.board	10
2.8 ORGANICKÉ SKLO NA BÁZI AKRYLÁTU GLAXX	11
2.9 VYSOKOTLAKÝ LAMINÁT S NANOVRSTVOU FENIXX	13
2.10 PARAMETRICKÉ NÁBYTKOVÉ KORPUSY Trachea korpusy	15
3. DOPLŇKOVÉ INFORMACE	16
4. OBJEDNÁVKY, VÝROBA, EXPEDICE	17
5. REKLAMACE	19

2.1 T.CLASSIC | FÓLIOVANÁ DVÍŘKA

2.1.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiály, konstrukce, certifikace

Výrobky T.classic jsou zhotoveny z následujících materiálů:

- frézovaná MDF deska různých tloušťek (běžně 18, 22 a 30 mm, na základě dohody i jiné)
- voděodolná PVC, PE fólie
- vodou ředitelné lepidlo vytvrzené teplem a tlakem (teplotní odolnost 70 - 80°C)

Pro jednotlivé materiály jsou k dispozici certifikáty výrobců o jejich způsobilosti a nezávadnosti. Podobně jsou certifikovány i hotové výrobky naší firmy.

Tolerance rozměrů a průhybu

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být $\pm 0,5$ mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je ± 4 mm / 1 m.

Limitní rozměry

- minimální šířka a výška v případě pouhého opracování okrajů činí 90 mm x 48 mm
- frézované díly mohou být nejvíce 1.250 mm široké a 2.800 mm dlouhé
- hotové výrobky zalisované fólií jsou nejvýše 1.250 mm široké a 2.500 mm dlouhé
- u fólií, které mají směr let rovnoběžně s návinem, nemůže být rozměr kolmý na směr let větší než 1.250 mm (většina fólií)
- u fólií, které mají směr let nebo převládající směr potisku fólie kolmý k návinu (např. 7-3 ocelový bronz, 7-4 hnědý bronz) nemůže být rozměr rovnoběžný s léty nebo kresbou větší než 1.250 mm

Pokyny a informace

- výrobky jsou dodávány jako polotovary, to znamená, že jsou bez otvorů pro úchytky a panty
- frézované rámy pro sklo nebo mříže jsou bez skleněných nebo jiných výplní, běžně se nedodávají prostředky pro jejich uchycení; pokud je zasklení prováděno zákazníkem, je nutno dodržet následující pokyny:
 - těsnicí lištu je nutné použít nedělenou po celém obvodu skla nebo výplně se zajištěním pomocí silikonu
 - pro určení rozměru skla nebo výplně je nutné vždy změřit rozměr otvoru a od něj odvodit rozměr skla nebo výplně
 - rozměr skla nebo výplně musí být o 2 mm $\pm 0,5$ mm menší než rozměr otvoru
 - vertikální skleněné součásti s plochou $\geq 0,1$ m², kde je nejmenší rozměr ≥ 200 mm a jsou níže než 900 mm nad podlahou, musí dle ČSN EN 14749 vyhovět zkoušení podle ČSN EN 14072 nebo být zhotoveny z bezpečnostního skla a prasknout v souladu s ČSN EN 14072
 - při použití pro dětský nábytek, nebo tam, kde se obvykle volně pohybují děti, je nutné vždy použít bezpečnostní sklo
 - jako zhotovitelé nábytkových čelních ploch nezodpovídáme za použití výrobku se sklem v rozporu se zněním ČSN EN 14749 Bytový a kuchyňský úložný nábytek a pracovní desky, pokud není takové použití výslovně specifikováno v objednávce
 - uvedená ustanovení ve vztahu k ČSN EN 14749 a ČSN EN 14072 jsou platná pro celý výrobní program Trachea, a.s.
 - vzhledem k maximální hranici teplotní odolnosti lepidla je doporučeno instalovat u vestavěných spotřebičů, horkovzdušných trub, grilů apod. ochranné kovové lišty (tepelný štít) zabraňující působení tepla přímo na dvířka v jejich blízkosti. Vliv tepla doporučujeme zmírnit zvětšením vzdálenosti od zdroje tepelného působení na 18 - 20 mm z boku a v případě dvířek pod vestavěnou troubou na 30 mm. Výše uvedená opatření by měla omezit poškození dvířek působením tepla nad hranici teplotní odolnosti lepidla.

Důležité upozornění: Veškeré dodatečné úpravy hotových výrobků (dvířek, dekorativních panelů, stolových desek atd.) jako jsou například vrtání či frézování otvorů do zalisované čelní plochy nebo hrany, případně úpravy rozměrů a tvarů mohou vést k nenapravitelnému, nevratnému poškození. Dodatečné úpravy proto rozhodně nedoporučujeme a upozorňujeme, že na takto upravené výrobky se nevztahují standardní záruční podmínky a lhůty!

2.1.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Návod na údržbu výrobků s povrchovou úpravou STANDARDNÍ fólií**Doporučení pro čištění**

Použijte běžné čisticí kapaliny nebo detergenty na plasty. Slučitelnost konkrétního prostředku s fólií doporučujeme nejprve vyzkoušet na skrytém místě. Skvrny od silně zabarvených substancí smyjte co nejdříve vodou s přidavkem běžného čisticího prostředku (ne abrazivního!). Skvrny nenechávejte zaschnout – jejich odstranění je pak mnohem obtížnější! Zbytky skvrn, zejména mastné stříkance a usazeniny, lze vyčistit 30% horkým roztokem mazlavého mýdla za pomoci jemného kartáčku. Tento postup dle potřeby zopakujte. V případě těžce odstranitelných skvrn lze použít rovněž čisticí s podílem alkoholu nejvýše 15 – 20% (Sídolin – Clin universal nebo Ajax, čistič oken). Na závěr smyjte zbytky čisticích prostředků vlažnou vodou a vysušte fólii jelenicí na okna.

Upozornění: *Nepoužívejte zabarvené čističe (ať ředěné či koncentrované), neboť jejich barviva mohou na fólii zanechat stopy! Parní či vodní vysokotlaké čištění nejsou k čištění fóliovaných nábytkových povrchů vhodné. Tyto povrchy také nejsou odolné proti organickým rozpouštědlům, jako jsou ředidla, odlakovače nebo koncentrovaný alkohol.*

Návod na údržbu výrobků s povrchovou úpravou MATNOU fólií

Dekory číslo 1–7 (slonová kost mat), 1–8 (vanilka mat), 171 (bílá mat), 2–2 (mango mat), 6–6 (boston mat), 9–6 (grafit mat), 540 (olše mat), 615 (javor horský) a případné další dekory dle nabídky. Matný vzhled uni barev a dekorů „pravého dřeva“ je u matných fólií dosažen užitím speciálních aditiv v laku. Obzvláště u světlých dekorů se projevuje citlivost vůči silně zabarveným tekutinám a substancím. Za účelem zachování kvality povrchu je zapotřebí dodržovat následující doporučení.

Doporučení pro čištění

Skvrny od silně zabarvených substancí, které obsahuje např. káva, hořčice, kari koření nebo červené víno, smyjte co nejdříve vodou s přidavkem běžného čisticího prostředku (ne abrazivního!). Skvrny nenechávejte zaschnout, neboť v tomto případě nebude již možné nečistoty beze zbytku odstranit. Zbytky skvrn, zejména mastné stříkance a usazeniny, lze vyčistit 30% horkým roztokem mazlavého mýdla za pomoci jemného kartáčku nebo přidáním mycího přípravku např. značka „Priel“ v množství dle doporučení výrobce, nebo alkoholu (etanol – maximální podíl 10%). Tento postup dle potřeby zopakujte. Na závěr smyjte zbytky čisticích prostředků vlažnou vodou a vysušte fólii jelenicí na okna. Pro prevenci poškození povrchu vyzkoušejte působení čisticího prostředku nejprve na nenápadném místě, v malém množství a krátkodobě. Současně je nutno zohlednit pokyny výrobce čisticího prostředku.

Upozornění: *Nepoužívejte zabarvené čističe (ať ředěné či koncentrované), neboť jejich barviva mohou na fólii zanechat stopy!*

Návod na údržbu výrobků s povrchovou úpravou LESKLOU fólií

Dekory číslo 110 (bílá lesk), 114 (slonová kost lesk), 117 (vanilka lesk), 131 (zelená lesk), 145 (lila lesk), 151 (bordó lesk), 153 (červená maranello lesk), 155 (malina lesk), 165 (cappuccino lesk), 167 (šedá lesk), 169 (černá lesk), 183 (stream bílý lesk), 185 (bílá vlnka lesk) a případné další dekory dle nabídky.

Poznámka: nejedná se o povrchovou úpravu fólií „vysoký lesk“!

Doporučení pro čištění

Výrobky jsou opatřeny ochrannou fólií proti poškození při dopravě, manipulaci a montáži. Povrch by neměl být čistěn dříve než 4 týdny po odstranění této fólie! Poté můžeme použít jemný hadřík namočený v teplé vodě. Osvědčilo se i použití speciálních autoutěrek napuštěných čisticím roztokem (např. Sonax Clean a Drive)

Upozornění: *Použijete-li jakékoliv čisticí prostředky, dbejte na to, aby neobsahovaly aromatické uhlovodíky, estery, ketony, halogenované hydrokarbonáty nebo alkohol v koncentraci nad 25%. Nedoporučujeme také použití detergentů na bázi octa. Prostředky by neměly být abrazivní (drsné, odírající, hrubé) a měly by být vždy zředěny teplou vodou.*

Návod na údržbu výrobků s dodatečnou povrchovou úpravou PATINA

Patina je dodatečná povrchová úprava fóliovaných nábytkových dvířek s vysokým podílem ruční práce. Výrobky získají vzhled nábytku „opotřebovaného“ věkem a užíváním. Výrobky s touto povrchovou úpravou si zachovávají vlastnosti původní PVC fólie. Jediným rozdílem je potřeba adekvátního přístupu při manipulaci, používání a údržbě.

Doporučení pro čištění

Znečištěnou pohledovou plochu přetřete vlhkou jemnou utěrkou se saponátem bez obsahu písku, prášku nebo jiného abraziva a ihned vysušte.

Upozornění: *Povrchovou úpravu patina je možné poškodit rozpouštědly, mechanickým namáháním, poškrábáním a otíráním zvýšeným tlakem předměty s ostrým nebo abrazivním povrchem.*

2.2 T.LACQ | LAKOVANÁ DVÍŘKA

2.2.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiály, konstrukce

- frézovaná MDF deska různých tloušťek (běžně 18, 22 a 38 mm)
- šest vrstev laku v gramáži 200 – 220 g/m²

Limitní rozměry

- minimální velikost: 90 mm x 48 mm
- maximální velikost: 1.200 mm x 2.800 mm

Tolerance

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být ±1 mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je ±4 mm / 1 m.

Kvalita lakování

Na dvířka je nejprve nanесena polyesterová barva, jejíž vlastnosti dají finálnímu laku vyšší pevnost a tvrdost. Po schnutí a broušení přichází cyklus lakování polyuretanovým lakem tak, abychom dosáhli optimální finální celkové gramáže 200 – 220 g/m². U lesků následuje strojní a ruční broušení a leštění. Všechna dvířka podstupují na závěr čištění a voskovou impregnaci. Celkem nabízíme cca 200 barevných odstínů pro lesk i mat - prakticky kompletní řadu vzorníku RAL K5 resp. K7 mimo metalických a signálních barev.

2.2.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Lakované povrchy nevyžadují zvláštní údržbu či ošetření. Péče spočívá pouze v odstraňování nečistot a stop po dotecích prstů, mastnotě, případně usazeném prachu. Je ale třeba uvědomit si, že tyto povrchy jsou náchylné ke vzniku drobných škrábanců vlivem nevhodného postupu čištění! Lakovaný povrch, stejně jako melaminová úprava zadní strany, zaručuje odolnost proti působení vody, pokud je osušen bezprostředně po potřísnění. Dlouhodobé působení vody může způsobit poškození vnitřní MDF desky a tím i povrchové úpravy laku. Dlouhodobým a intenzivním působením slunečního záření může dojít k mírné změně odstínu lakované plochy, aniž to má vliv na její kvalitu.

Doporučení pro čištění

- vyvarujte se jakéhokoliv čištění po dobu 14 dnů od namontování dvířek
- znečištění dvířek je zapotřebí neprodleně odstranit vodou se saponátem dle následného doporučení:
 - před započatím čištění doporučujeme lehké ofouknutí plochy dvířek tak, abychom se zbavili prachových částic (působí jako jemné brusivo, jež dokáže poškrábat povrch)
 - pro lehké znečištění lze použít měkký bežešvý hadřík z materiálu nepouštějícího vlákna (bavlněný, lněný, jelenice) velmi slabě navlhčený vodou s několika kapkami čirého saponátu
 - pro větší znečištění doporučujeme použít lešticí utěrku FACDOS v kombinaci s čisticím sprejem FACDOS 3 (lze objednat v Trachea OS)

Další postup pro LESK

- ošetřovanou plochu lehce, nikoliv však do mokra, otřete a ihned vytřete do sucha suchým bežešvým hadříkem; pro kvalitní odstranění nečistot, otisků prstů a podobně, jakož i pro obnovení vysokého lesku s poskytnutím lehké ochrany, je vhodnější použít výše doporučené prostředky FACDOS s použitím dle návodu výrobce
- upozorňujeme na nevhodnost použití běžně dostupných „mikroutěrek“, jež obsahují vyšší množství umělého vlákna a mohou způsobit poškození laku

Další postup pro MAT

- ošetřovanou plochu lehce, bez použití tlaku, očistěte a okamžitě poté lehce vytřete do sucha; použitím silnějšího tlaku může dojít k nevratnému vyleštění ošetřovaných ploch
- upozorňujeme na **zákaz** použití barevných čističů, politur a přípravků obsahujících olej, maziva, amoniak, alkoholy a další agresivní čisticí látky, které mohou na matném povrchu zanechat skvrny

Upozornění: Při použití jiných prostředků pro ošetření lakovaných ploch doporučujeme dodržet návod výrobce a tyto prostředky nejprve odzkoušet na méně viditelných plochách. Prostředky nesmí obsahovat abraziva (brusné a lešticí pasty, prášky a jiné látky schopné poškrábat ošetřované plochy). Povrchovou úpravu lesk i mat je možné poškodit rozpouštědly, mechanickým namáháním, poškrábáním a otíráním zvýšeným tlakem předměty s ostrým nebo brusným povrchem.

2.3 T.ACRYLIC | AKRYLÁTOVÁ DVÍŘKA

2.3.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiály, konstrukce

- nosným materiálem T.acrylic je dřevotřísková deska síly 16 mm
- čelní strana je tvořena buď lesklým akrylátovým povrchem tloušťky 1,4 mm nebo matným akrylátovým povrchem tloušťky 1,2 mm; čelní plocha je navíc opatřena ochrannou fólií
- zadní strana je vytvořena z polystyrenu síly 1,2 mm v barvě čelní plochy (celková síla jednostranně lesklé akrylátové desky je 18,6 mm, jednostranně matné akrylátové desky 18,4 mm)
- standardně používáme nábytkové hrany ABS identické s dekorem čelní plochy, nebo 3D hrany k vybraným dekorům
- nedoporučujeme používání hran z PVC
- materiál je vhodný pro použití v prostředí, kde se pracuje s potravinami, nepodléhá změně v čase a zachovává si veškeré své charakteristiky lesklosti a barevnosti a je vysoce odolný proti UV záření a vlhkosti

Poznámka: T.acrylic není vhodný pro výrobu stolových desek

Certifikáty vydané Výzkumným a vývojovým dřevařským ústavem

- nábytková dvířka T.acrylic disponují certifikáty vyjadřujícími specifické vlastnosti tohoto výrobku, zvláště odolnost vůči UV záření, stárnutí a působení vlhkosti
- Odolnost proti poškrábání č. 2422-5/13
- Odolnost proti působení světla č. 2422-6/13
- Odolnost proti vodě č. 2422-7/13
- Odolnost proti mrazu č. 2422-8/13
- Odolnost proti nárazům č. 2422-9/13
- Odolnost proti působení studených kapalin č. 2422-10/13

Tolerance

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být ± 1 mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je ± 4 mm / 1 m.

Rozměry

- minimální velikost: 100 mm x 100 mm olepený, 20 mm x 100 mm jen řezaný
- maximální velikost: 3.000 mm x 1.270 mm
- možnost objednání celé akrylátové desky: 3.740 mm x 1.270 mm

Použití a pokyny

- použití pro čelní plochy nábytku v interiéru bytů, domů i komerčních prostorů (nábytková dvířka, obkladové materiály, vestavěné skříně)
- vhodné pro aplikaci dekorativního tisku T.overface - dohromady vytváří skvělý efekt díky vlastnostem T.acrylic a perfektnímu vybarvení aplikace T.overface
- materiál může být dále opracován řezáním, vrtáním i frézováním např. pro zápusné úchytky
- tepelná odolnost materiálu v ploše byla stanovena výrobcem na více jak 150°C
- tepelná odolnost lepené spáry u hran je ± 80 až $\pm 90^\circ\text{C}$
- vyhněte se působení přímého ohně (plynové spotřebiče - obložení stěn mezi horními a dolními sestavami skříněk)
- u horkovzdušných a jiných zdrojů tepla preventivně opatřete navazující části nábytku stínícími nerezovými lištami (tepelný štít) z naší nabídky nebo dodržujte minimální odstupovou vzdálenost od spotřebičů, a to minimálně 20 mm

Upozornění: Dodávané výrobky nejsou vhodné pro venkovní použití.

2.3.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Doporučená péče po instalaci

Po kompletní montáži všech prvků odstraňte (v čistém a bezprašném prostředí) ochrannou krycí fólii. Okamžitě po odstranění je akrylátový povrch citlivý na poškrábání. Pro zlepšení odolnosti proti poškrábání jej ošetřete antistatickým sprejem PRONTO proti prachu multifunkční, který nastříkejte na plochu a zlehka rozetřete měkkým bezešvým hadříkem ze 100% bavlny. Antistatický sprej PRONTO se tímto ošetřením dostane do mikropórů, které materiál obsahuje a kompletně je uzavře. Poté je nejlépe nechat dvířka 14 dnů „vyzrát“ – v tomto období je nedoporučujeme čistit, leštit atp.

Následná péče a čištění povrchu

K čištění používejte antistatický sprej PRONTO proti prachu multifunkční a měkký bezešvý hadřík ze 100% bavlny. Nikdy nepoužívejte k údržbě abrazivní látky (drsne, hrubé, odírající – na bázi písku, prášku či jiného brusiva). Pozor na levnější utěrky, které mají okraje obšité syntetickou nití, která může poškrábat povrch!

V případě hrubých, zaschlých nečistot použijte na odstranění roztok vody a saponátu. Po odstranění těchto nečistot je nutné povrch opět ošetřit antistatickým sprejem PRONTO a hadříkem ze 100% bavlny. Vždy postupujte šetrně.

Upozornění: Vyvarujte se zvýšenému mechanickému namáhání, zvláště škrábání a otírání povrchu předměty s ostrým nebo abrazivním povrchem (nepoužívejte papírové utěrky a kapesníky, kartáče, škrabky, drátěnky apod.). Veškeré vnitřní i vnější plochy akrylátové desky se nesmí čistit s použitím látek založených na bázi alkoholu. Povrchovou úpravu materiálu mohou také poškodit rozpouštědla reagující s akryláty (organická rozpouštědla typu benzín, toluen, aceton atd.).

Případné běžné mechanické poškození lesklého povrchu je možno odstranit pomocí opravné sady.

2.4 T.SEGMENT | SKLÁDANÁ DVÍŘKA & T.KOMPLET | LTD DÍLCE

2.4.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiály, konstrukce

Konstrukčním materiálem dvířek T.segment a T.komplet (dílce LTD) je dřevotřísková deska tloušťky 18 mm potažená melaminovou pryskyřicí určená pro použití v interiérech (LTD). Dvířka mohou být třídílná [3D] nebo pětídílná [5D]. Použitý materiál je zdravotně nezávadný, vysoce odolný proti UV záření a stabilní.

Standardní škála nabídky LTD čítá cca 30 provedení od dřevodekorů po unibarvy v různých strukturách povrchů. Ucelenou nabídku sortimentu LTD najdete v katalogu výrobků nebo na <http://www.trachea.cz/cz/dvirka-trachea/skladana-dvirka>, po ověření lze dohodnout i nestandardní dekory a dodavatele s individuální cenou a dodacím termínem.

Provedení

- provedení 3D: kombinace LTD 18 mm / LTD 18 mm nebo LTD 18 mm / kalené sklo 4 mm, 6 mm
- provedení 5D: kombinace LTD 18 mm / LTD 10 mm nebo LTD 18 mm / sklo 4 mm
- více než 30 dekorů LTD skladem
- na výplň pro T.segment je použito LTD 10 mm, sklo v různých provedeních nebo masivní mřížka
- LTD 10 mm není standardně nabízena v celých formátech, olepení není standardně možné, individuální dohoda však možná je

Tolerance

- rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být ± 1 mm.
- tloušťková rozměrová tolerance stanovená výrobcem je $\pm 0,3$ mm, při vícenásobné laminaci $\pm 0,5$ mm, max. průhyb desky je stanoven na max. 2 mm / 1 m

Limitní rozměry

- 3D LTD 18 mm / LTD 18 mm: min. 260 x 120 mm / max. 1.196 mm x 2.050 mm
- 3D LTD 18 mm / sklo 4 mm: min. 260 x 140 mm / max. 600 mm x 750 mm
- 3D LTD 18 mm / sklo 6 mm: min. 260 x 140 mm / max. 800 mm x 1.400 mm
- 5D LTD 18 mm / LTD 10 mm: min. 260 x 170 mm / max. 1.196 mm x 1.996 mm
- 5D LTD 18 mm / sklo 4 mm: min. 260 x 260 mm / max. 1.196 mm x 1.196 mm
- LTD dílce: min. 100 mm x 100 mm olepený, 20 mm x 100 mm jen řezaný/
max. 2.040 x 2.770, přičemž první rozměr je šířka, druhý výška po letech

V případě požadavků na olepení menších rozměrů lze po dohodě realizovat sdružený formát s tím, že po rozřezání budou olepny max. 3 hrany.

Použití a pokyny

- použití pro čelní plochy a nábytkové dílce v interiérech bytů, domů a v komerčních prostorech
- tepelná odolnost je při dlouhodobém působení (déle než 1 hodinu) stanovena na max. 50°C, při krátkodobém (do 1 hodiny) na max. 90°C, tepelná odolnost lepené spáry je stanovena na 70°C
- vyhněte se přímému působení ohně a v případě horkovzdušných a jiných tepelných zdrojů preventivně opatřete navazující část nábytku stíníci nerezovými lištami z naší nabídky (tepelný štít) nebo dodržujte minimální odstupovou vzdálenost 20 mm od spotřebičů
- tolerance rozměrů výrobků je dána dle ČSN 91 0001 Dřevěný nábytek, průhyb v ploše a tloušťková tolerance dle výrobce

2.4.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Tento materiál nevyžaduje žádnou zvláštní péči, povrchy se čistí velmi snadno. To platí pro hladké, matné i strukturované provedení.

Lehčí znečištění (čerstvé)

Povrch lze čistit papírovými utěrkami, čistými měkkými textilními utěrkami (suchými i vlhkými), případně jemnou houbičkou. Šmouhy nejčastěji vznikají čištěním povrchu organickými rozpouštědly ve spojení se studenou vodou a také opakovaně používanými utěrkami nebo usněmi na čištění oken. Pro perfektní očištění beze šmouh se doporučuje přetřít povrch teplou vodou a následně vysušit běžně dostupnými papírovými nebo mikrovláknovými utěrkami.

Silnější znečištění

Doporučuje se čištění horkou vodou, čistým bezešvým hadrem nebo mikrovláknovou utěrkou, houbičkou či měkkým kartáčem. Použít lze běžně dostupné čisticí prostředky pro domácnost nebo tekuté mýdlo (oboje bez abrazivních složek). Následně je třeba přetřít povrch vlhkým hadříkem a veškeré zbytky čisticího prostředku odstranit, tím předcházíme tvorbě šmouh. Poté osušte dvířka savou textilní nebo papírovou utěrkou.

Čisticí prostředky, které by se neměly v žádném případě používat

- brusné a odírající prostředky (brusný prášek, houbičky s drsnou stranou, ocelová vlna)
- leštící prostředky, čisticí prostředky na nábytek, bělicí prostředky
- čisticí prostředky se silnými kyselinami a silnými kyselými solemi
- přístroje na čištění vodní parou

Pokyny pro údržbu matných povrchů (například struktura SM, ST9)

Běžné nečistoty lze bez problémů odstranit. Je však důležité vyvarovat se čištění povrchu ostrými čisticími prostředky / prášky, ocelovou vlnou, leštícími prostředky, pracími prostředky, čisticími prostředky na nábytek, bělicími a čisticími prostředky se silnými kyselinami. Tyto prostředky, stejně jako příliš drsné utěrky nebo houbičky, mohou způsobit vznik lesklých míst, což znamená nenávratné poškození matných povrchů. Znečištění mastného charakteru by měla být odstraněna v co nejkratším čase (nejpozději do 48 hodin).

Pokyny pro údržbu hlubokých povrchů (například ST22, Fleetwood ST28 až ST38 ap.)

Jedná se o povrchy odolnější a méně náchylné k mechanickému nebo chemickému poškození. Nicméně i zde musíme dodržovat určitý postup. Tím je čištění ve směru struktury. Jinak lze podle míry znečištění aplikovat všechny další pokyny popsané v předchozích odstavcích.

Upozornění: Jednotlivé díly dvířek T.segment jsou spojovány dohromady konstrukčními spojovacími prvky, přičemž dochází k profrézování lepené hrany jednotlivých dílů. To způsobuje snížení odolnosti proti vlhkosti ve srovnání s výrobky T.komplet, kde je odolnost proti vlhkosti a kapalinám velmi vysoká. Vyvarujte se tedy čištění příliš mokřými utěrkami a případného zatékání jakýchkoliv kapalin.

2.5 T.CRISTAL | INTERIÉROVÉ SKLO

2.5.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiál

T.cristal představuje ploché interiérové sklo zušlechtné jednou ze tří druhů povrchové úpravy:

T.CristalColor sklo s celoplošným nástříkem barev s UV stálostí

T.CristalMotive transparentní sklo s lokální aplikací potisku T.overface

T.Cristal Decor sklo s potiskem T.overface v kombinaci s nástříkem T.CristalColor

Limitní rozměry

- minimální velikost skla: 100 x 150 mm (individuálně na dotaz)
- maximální velikost skla: 3.200 mm x 800 mm (individuálně až 1.600 mm)

2.5.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Doporučení pro čištění

Povrch by neměl být čištěn dříve než 4 týdny od výroby! Poté můžeme použít teplou vodu a jemný hadřík. Osvědčilo se i použití speciálních autoutěrek napuštěných čistícím roztokem (např. Sonax Clean a Drive).

Upozornění: Použijete-li jakékoliv čisticí prostředky, dbejte na to, aby neobsahovaly aromatické uhlovodíky, estery, ketony, halogenové hydrokarbonáty nebo alkohol v koncentraci nad 25%. Nedoporučujeme také použití detergentů na bázi octa. Prostředky by neměly být abrazivní (drsny, odírající, hrubé) a měly by být vždy zředěny teplou vodou.

2.6 T.OVERFACE | DEKORATIVNÍ POTISK

2.6.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Princip

T.overface je digitální tisk umožňující aplikovat libovolné grafické motivy na plošné materiály (nábytková dvířka a korpusy, dveře vestavných skříní, dekorativní panely, sklo a podobně). Materiál musí být rovný, bez výčnělků, prohlubní a bez kování.

Limitní rozměry

- minimální velikost: 100 x 100 mm (individuálně na dotaz dle typu materiálu)
- maximální velikost jednoho kusu: 3.200 mm x 1.600 mm
- maximální síla materiálu: 50 mm

2.5.2. NÁVODY NA ÚDRŽBU

Doporučení pro čištění

Povrch by neměl být čištěn dříve než 4 týdny od výroby! Poté můžeme použít teplou vodu a jemný hadřík. Osvědčilo se i použití speciálních autoutěrek napuštěných čistícím roztokem (např. Sonax Clean a Drive).

Upozornění: Použijete-li jakékoliv čistící prostředky, dbejte na to, aby neobsahovaly aromatické uhlovodíky, estery, ketony, halogenové hydrokarbonáty nebo alkohol v koncentraci nad 25%. Nedoporučujeme také použití detergentů na bázi octa. Prostředky by neměly být abrazivní (drsné, odírající, hrubé) a měly by být vždy zředěny teplou vodou.

2.7 T.BOARD | KOMPOZITNÍ DESKA S POTISKEM

2.7.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiál, konstrukce

T.board je kompozitní sendvičová deska opatřená na líci digitálním potiskem T.overface vytvrzeným UV zářením. Kompozit je tvořen dvěma hliníkovými vrstvami tloušťky 0,21 mm spojenými polyetylenovým jádrem z recyklovaného PE granulátu. Tloušťka materiálu je 3 mm, měrná hmotnost 3.250 g/m², požární odolnost B-S1, d0.

Použití

T.board je multifunkční médium vhodné zejména na kuchyňské obklady, reklamní a informační cedule, výstavní expozice, nástěnné panely a různé druhy uměleckého či dekorativního tisku.

Motivy potisku

Použití motivů potisku T.board z tematických galerií na webu www.overface.cz je bezplatné. Lze však použít jakýkoliv jiný motiv včetně vlastních fotografií, pokud splňuje potřebné tiskové parametry. Použití je třeba předem konzultovat s naším studiem.

Limitní rozměry

- minimální velikost: 100 x 100 mm
- maximální velikost: 3.050 mm x 1.500 mm

Poznámka: V případě potřeby potisku větší plochy lze tisk rozložit na více navazujících desek, tzv. panelování.

2.7.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Doporučení pro čištění

Povrch by neměl být čištěn dříve než 2 týdny od výroby! Poté můžeme použít teplou vodu a jemný hadřík. Osvědčilo se i použití speciálních autoutěrek napuštěných čistícím roztokem (např. Sonax Clean a Drive), k odstranění mastnoty případně použijte jarovou vodu.

Upozornění: Použijete-li jakékoliv čistící prostředky, dbejte na to, aby neobsahovaly aromatické uhlovodíky, estery, ketony, halogenové hydrokarbonáty nebo alkohol v koncentraci nad 25%. Nedoporučujeme také použití detergentů na bázi octa. Prostředky by neměly být abrazivní (drsné, odírající, hrubé) a měly by být vždy zředěny teplou vodou.

2.8 GLAXX | ORGANICKÉ SKLO

2.8.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiály, konstrukce

GLAXX je protlačovaný PMMA (vysokopevnostní akrylát) smíšený se skleněným prachem. Je dokonale rovný, nerozbitný, vzhledově identický se sklem, které však předčí z hlediska flexibility a ceny. GLAXX je v mnoha ohledech exkluzivní výrobek - organické sklo s lesklým nebo matným povrchem odolným proti otiskům prstů má také vynikající odolnost proti ultrafialovým paprskům a představuje moderní alternativu skla z oxidu křemičitého. Je netoxický, ekologický a vyznačuje se vynikající odolností vůči teple, vodě a skvrnám.

Technické vlastnosti GLAXX

Vzhledem ke zvláštní povrchové úpravě je GLAXX odolný proti škrábancům, ranám, oděru, chemikáliím a teple. Díky tomu je vhodný pro širokou škálu aplikací. GLAXX prošel řadou laboratorních testů, které osvědčily jeho hlavní vlastnosti:

- odolnost proti nárazu
- odolnost proti škrábancům a opotřebení
- stálobarevnost
- snadné čištění
- odolnost proti teple (až do 90°C)
- hygieničnost
- vhodnost pro kontakt s potravinami

GLAXX je navíc odolný vůči bakteriím, proto je obzvláště vhodný pro použití v místech přístupných veřejnosti nebo v místech, kde je hygiena nesmírně důležitá, jako jsou kuchyně, ložnice, koupelny, obchody, laboratoře, chirurgické sály a podobně.

Technická specifikace

- nosný materiál: MDF 16 mm pro lesk / 14 mm pro mat
- přední strana: GLAXX, tloušťka 2 mm lesk / 3 mm mat
- zadní strana: PMMA, tloušťka 2 mm lesk / 3 mm mat
- kompletní síla materiálu: 20 mm lesk i mat
- přední i zadní strana je opatřena ochrannou krycí fólií

Tolerance

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být ± 1 mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je ± 4 mm / 1m.

Rozměry

- minimální velikost: 100 mm x 100 mm
- maximální velikost: 3.000 mm x 1.250 mm (ohraněný výrobek)
3.050 mm x 1.300 mm (neformátovaná deska)

Použití a pokyny

- vhodný pro čelní plochy nábytku v interiéru bytů, domů i komerčních prostorů (nábytková dvířka, obkladové materiály, vestavěné skříně)
- může být opracován řezáním, vrtáním i frézováním např. pro zápusné úchytky
- snadno čistitelný
- vhodný pro kontakt s potravinami (nepřenáší patogeny)

Upozornění: dodávané výrobky nejsou vhodné pro venkovní použití

2.8.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Doporučení pro čištění

TYP ZNEČIŠTĚNÍ	DOPORUČENÉ ČISTICÍ PROSTŘEDKY A POSTUPY
sirup, ovocný džus, džem / marmeláda, lihoviny, mléko, čaj, káva, víno, mýdlo, inkoust	mokrý houba
zvířecí a rostlinné tuky, omáčky, zaschlá krev, zaschlé víno a lihoviny, vejce, černý kouř, rostlinná želatina, vinylová lepidla, organické zbytky, vodové barvy, zbytky lepidla po odstranění ochranné fólie, arabská guma, akrylová nebo rostlinná guma	houba namočená do studené vody s mýdlem nebo čisticím prostředkem pro domácnost - dobře opláchněte a osušte kusem bavlněné látky
lak na vlasy, rostlinný či ricinový olej, kuličková pera a značkováče, vosk, mastný make-up či pudr, skvrny po odpaření rozpouštědel	alkohol a aceton nanášený kusem bavlněné látky - dobře opláchněte a osušte kusem bavlněné látky nebo papírovými kuchyňskými utěrkami
zbytky silikonu	velmi jemně seškrábněte pomocí dřevěného nebo plastového nástroje tak, aby nedošlo k poškrábání povrchu; po úplném zaschnutí nemohou již být odstraněny
vodní kámen	čisticí prostředky s nízkým procentem kyseliny citrónové nebo octové (max. 10%).

Upozornění: Vyvarujte se zvýšeného mechanického namáhání, zvláště škrábání a otírání povrchu předměty s ostrým nebo abrazivním povrchem - čisticí houby s drsnou stranou, kartáče, škrabky, drátěnky apod.).

GLAXX má špičkové estetické vlastnosti, zejména v provedení lesk. Protože je hygroskopický, trvá 2 až 3 dny, než povrch dosáhne úplné tvrdosti a odolnosti proti poškrábání, jelikož absorbuje běžnou vzdušnou vlhkost. Ochrannou fólii odstraňte teprve po dokončení obrábění / instalace výrobku a dbejte na to, aby povrch výrobku nebyl poškrábán nehty nebo ostrými či abrazivními předměty.

2.9 FENIXX | VYSOKOTLAKÝ LAMINÁT

2.9.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiály, konstrukce

FENIXX je ideální materiál pro tvorbu luxusních interiérů. Akrylové pryskyřice nové generace a nanotechnologie mu propůjčily špičkové estetické a technologické parametry. Povrch má nízkou odrazivost světla díky extrémní neprůsvitnosti, je měkký na dotek a nejsou na něm vidět otisky prstů. Nanočástice způsobují vysokou odolnost materiálu proti škrábancům, obrušování a také skvrnám. Povrchové mikroškrábance lze odstranit nanohoubičkou nebo za použití žehličky!

Technické vlastnosti FENIXX

- výrazně matný povrch
- odolnost proti škrábancům a oděru & možnost tepelné opravy
- odolnost proti suchému teplu a kyselým rozpouštědům
- antibakteriální vlastnosti, odolnost proti plísním

Technická specifikace

- nosným materiálem je DTD síly 16 mm
- čelní strana: FENIXX tl. 0,9 mm
- zadní strana: FENIXX tl. 0,9 mm
- celková síla desky: 18 mm
- ABS hrany lepené PUR lepidly
- oboustranná ochranná krycí fólie
- materiál odpuzuje vodu, je antistatický a světlostálý
- tepelná odolnost: suché teplo do 160°C po dobu 20 minut

Pozor! Ochranná fólie je opatřena šípkami, jež určují „směr let“. Při nedodržení směru šipek vzhledem k požadovaným rozměrům může i přes nízkou odrazivost povrchu dojít k rozdílnému vnímání barevnosti jednotlivých dílců. Při nerespektování „směru let“ nelze uplatňovat reklamaci na odlišnou barevnost v zakázce.

Tolerance

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být ± 1 mm. Vlivem pnutí používaných materiálů může dojít k průhybu výrobku - přípustná tolerance je ± 4 mm / 1 m.

Rozměry

- minimální velikost: 100 mm x 100 mm
- maximální velikost: 3.000 mm x 1.250 mm

Použití a pokyny

- vhodný pro vertikální i horizontální interiérové plochy, stolové desky, obklady
- homogenní měkký materiál, na kterém nezůstávají otisky prstů
- vhodný pro kontakt s potravinami
- při povrchovém poškození snadno opravitelný
- může být opracován řezáním, vrtáním i frézováním - např. pro zápusné úchytky

2.9.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Doporučení pro čištění

Díky použitým technologiím se FENIXX vedle matného povrchu, ochrany proti otiskům prvků a možnosti tepelné opravy mikroškrábanců vyznačuje extrémně snadným čištěním, výrazným zamezením růstu bakterií a plísní a vysokou odolností proti oděru, škrábancům a abrazi.

FENIXX je třeba pravidelně čistit, ale jinak nevyžaduje žádnou zvláštní údržbu. Téměř všechny běžné čisticí nebo dezinfekční prostředky snáší dobře. Pro každodenní čištění doporučujeme používat nanohoubičku. V případě nečistot, které nelze omýt pomocí běžných kuchyňských prostředků, doporučujeme použít neagresivní aromatická (acetonová) rozpouštědla. V případě mikroskopických škrábanců se řiďte pokyny ohledně tepelné opravy.

Sirup, ovocné šťávy, džem, destiláty, mléko, káva, víno, mýdlo a inkoust

- odstraňte skvrny pomocí odmašťovače naneseného na vlhkém kusu látky z mikrovlákn
- očistěte látkou z mikrovlákn namočenou do teplé vody

Živočišné a rostlinné tuky, omáčky, zaschlá krev, vejce, černý kouř, želatina, zelenina a lepidla na bázi vinylu, organický odpad, arabská guma

- odstraňte skvrny pomocí papírových kuchyňských utěrek
- naneste odmašťovače na kusu látky z mikrovlákn
- opláchněte teplou vodou za pomoci hadříku z mikrovlákn

Sprej na vlasy, rostlinný olej, propisky, fixy, pera, vosk, krémy a mastný make-up, stopy po rozpouštědlech, laky na nehty, lak ve spreji, Iněný olej, syntetické olejové barvy, neoprenová lepidla, stopy silikonu, vodní kámen

- odstraňte skvrny pomocí papírových kuchyňských utěrek a acetonu (odlakovač na nehty)
- vyčistěte pomocí odmašťovače naneseného na kusu látky z mikrovlákn
- opláchněte teplou vodou za pomoci hadříku z mikrovlákn

Obecná opatření

Pro dosažení nejlepších výsledků čištění je třeba mít na paměti následující zásady:

- materiál je velmi odolný, nesmí však být ošetřován pomocí přípravků obsahujících abrazivní látky, abrazivními houbičkami (extra zelené abrazivní vlákno) nebo jinými nevhodnými přípravky jako je brusný papír nebo ocelová vlna
- nelze použít výrobky s vysokým obsahem kyselin ani silně zásadité přípravky, protože mohou na povrchu vytvářet skvrny
- látka použitá pro nanášení rozpouštědel musí být dokonale čistá, aby na povrchu nezanechala stopy; případné vzniklé pruhy lze odstranit oplachováním horkou vodou a sušením
- leštidla na nábytek a čističe obsahující vosk jsou nevhodné, protože mají tendenci tvořit na hustém povrchu lepidlo, na které ulpívají nečistoty

Tepelná oprava mikroskopických škrábanců

Možnost snadné opravy jemných povrchových škrábanců je jednou z nejzajímavějších vlastností materiálu. Na poškrábané místo položte vlhkou papírovou utěrku či kapesník a přiložte na maximálně 30 vteřin žehličku nahřátou na 120°C. Poté povrch otřete a osušte kusem suché látky (látka z mikrovlákn, kuchyňská papírová utěrka či papírový ubrousek).

Testy prokázaly, že ani po 100 cyklech odstraňování povrchových mikroškrábanců pomocí žehličky nezůstanou na povrchu žádné stopy, ačkoli škrábance byly provedeny na stejném místě! Malá poškození lze navíc dokázat odstranit pomocí nanohoubičky, a to buď okamžitě, nebo po 24 hodinách.

2.10 TRACHEA KORPUSY | PARAMETRICKÉ NÁBYTKOVÉ KORPUSY

2.10.1 TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Materiály, konstrukce

Nábytkové korpusy jsou nyní členěny do tří výrobních řad:

KTS (spodní) 14 typů

KTH (horní) 6 typů

KTV (vysoké) 4 typy

- konstrukčním materiálem je LTD síly 18 mm a 10 mm, MDF tloušťky 3 mm
- více než 30 dekorů LTD skladem
- hranění ABS hranami tloušťky 1 mm lepenými PUR lepidly

Tolerance

Rozměrová tolerance výrobku proti hodnotám udávaným v dokumentaci může být ± 1 mm, tloušťková rozměrová tolerance stanovená výrobcem, je $\pm 0,3$ mm, při vícenásobné laminaci $\pm 0,5$ mm, maximální průhyb desek je stanoven na 2 mm / 1 m.

Rozměry

- minimální a maximální velikost jsou při zadávání automaticky limitovány v Trachea OS

Použití a pokyny

- nábytkové korpusy jsou dodávány v rozloženém stavu
- součástí dodávky je spojovací materiál a montážní návod

2.10.2 NÁVODY NA ÚDRŽBU

Tento materiál nevyžaduje žádnou zvláštní péči, povrchy se čistí velmi snadno. To platí pro hladké, matné i strukturované provedení.

Lehčí znečištění (čerstvé)

Povrch lze čistit papírovými utěrkami, čistými měkkými textilními utěrkami (suchými i vlhkými), případně jemnou houbičkou. Šmouhy nejčastěji vznikají čištěním povrchu organickými rozpouštědly ve spojení se studenou vodou a také vícenásobně použitými utěrkami nebo usněmi na čištění oken. Pro perfektní očištění beze šmouh se doporučuje přetřít povrch teplou vodou a následně vysušit běžně dostupnými papírovými nebo mikrovláknovými utěrkami. Toto se týká běžných povrchů, mimo provedení mat.

Silnější znečištění

Doporučuje se čištění horkou vodou, čistým bezezvěm hadrem nebo mikrovláknovou utěrkou, houbičkou či měkkým kartáčem. Použit lze běžně dostupné čisticí prostředky pro domácnost nebo tekuté mýdlo (oboje bez abrazivních složek). Následně je třeba přetřít povrch vlhkým hadříkem a veškeré zbytky čisticího prostředku odstranit, tím předcházíme tvorbě šmouh. Poté povrch osušte savou textilní nebo papírovou utěrkou. To se týká běžných povrchů mimo provedení mat.

Čisticí prostředky, které by se neměly v žádném případě používat

- brusné a odírající prostředky (brusný prášek, houbičky s drsnou stranou, ocelová vlna)
- bělicí prostředky
- čisticí prostředky se silnými kyselinami a silnými kyselými solemi
- přístroje na čištění vodní parou

Pokyny pro údržbu matných povrchů (například struktura SM, ST9)

Běžné nečistoty lze bez problémů odstranit. Je však důležité vyvarovat se čištění povrchu ostrými čisticími prostředky/prášky, ocelovou vlnou, lešticími prostředky, pracími prostředky, čisticími prostředky na nábytek, bělicími prostředky a čisticími prostředky se silnými kyselinami. Tyto prostředky, stejně jako příliš drsné utěrky nebo houbičky, mohou způsobit vznik lesklých míst, což znamená nenávratné poškození matných povrchů. Znečištění mastného charakteru by měla být odstraněna v co nejkratším čase (nejpozději do 48 hodin).

Pokyny pro údržbu hlubokých povrchů (například ST22, Fleetwood ST28 až ST38 ap.)

Jedná se o povrchy odolnější a méně náchylné k mechanickému nebo chemickému poškození. Nicméně i zde musíme dodržovat určitý postup. Tím je čištění ve směru struktury. Jinak lze podle míry znečištění aplikovat všechny další pokyny popsané v předchozích odstavcích.

3.1. VRTÁNÍ OTVORŮ A DODÁVKA VÝPLNÍ

- výrobky jsou dodávány bez otvorů pro úchytky
- otvory pro závěsy je většinou možno strojně vyvrtat dle 18 vrtacích schémat - službu lze snadno zadat v Trachea OS (tuto službu doporučujeme zejména u choulolistivých fólií - lesk a mat)
- frézované rámy pro sklo nebo mříže jsou bez skleněných nebo jiných výplní, běžně se nedodávají prostředky pro jejich uchycení
- šířka frézovaného otvoru pro sklo nebo jinou výplň je o 100 mm menší než rozměry dvířek a mění se šířka frézované polodrážky podle tvaru dvířek; spolu s polodrážkou je frézována i drážka pro těsnicí lištu (zasklívací lištu je nutné objednávat samostatně)

Poznámka

Veškeré dodatečné úpravy hotových výrobků (fóliovaných dvířek, stolových desek atd.) jako jsou například vrtání či frézování otvorů do zalisované čelní plochy nebo hrany, případně úpravy rozměrů a tvarů mohou vést k nenapravitelnému, nevratnému poškození. Dodatečné úpravy všech produktů proto rozhodně nedoporučujeme a upozorňujeme, že na takto upravené výrobky se nevztahují standardní záruční podmínky a lhůty!

Standardní záruční podmínky a lhůty se rovněž nevztahují na výrobek, z něhož byl odstraněn hologram Trachea - doklad o původu. Upozorňujeme, že hologram je vždy nalepen na zadní straně výrobků a neneseme odpovědnost za nerespektování tohoto určení zadní plochy.

3.2. OCHRANA PROTI PŮSOBENÍ TEPLA (TEPELNÝ ŠTÍT)

Vzhledem k maximální teplotní odolnosti lepidla je doporučeno instalovat u vestavěných spotřebičů, horkovzdušných trub, grilů a podobně tzv. tepelné štíty, které zajistí odvod tepla od od tepelně namáhaného místa (hrany), čímž je výrazně zvýšená odolnost proti případné možnosti odlepení nábytkové hrany. Vliv tepla doporučujeme zmírnit i zvětšením vzdálenosti od zdroje tepelného působení na 18 - 20 mm z boku a v případě dvířek pod vestavěnou troubou na 30 mm. Výše uvedená opatření by měla omezit poškození dvířek působením tepla nad hranici teplotní odolnosti lepidla. Dodávku tepelných štítů zajišťujeme na základě objednávky.

4.1. FORMY OBJEDNÁVEK

4.1.1. OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM

Objednávky výrobků a zboží je možné provádět pouze písemně. Použití systému Trachea OS je základním způsobem objednávání výrobků. Omezují rizika chyb, šetří čas a zefektivňuje komunikaci. Program je dostupný na stránkách www.trachea.cz.

4.1.2. PÍSEMNÉ OBJEDNÁVKY

Za písemnou objednávku zboží se považuje objednávka učiněná:

- elektronickou formou přes objednávkový systém Trachea
- e-mailem na adresu objednavky@trachea.cz
- v listinné podobě zasláná na adresu sídla nebo provozovny zhotovitele

Písemné objednávky zasláné poštou, faxem či e-mailem jsou zpracovány formou zakázkového listu (smlouva o výrobě), který je zaslán zpět k potvrzení. Teprve na jeho základě je zakázka zařazena do výroby.

Zpracování objednávek

Na základě nezávazné nabídky zhotovitele učiní objednatel písemnou objednávku zboží. Označení zboží v objednávce musí odpovídat označení zboží v katalogu Trachea nebo TP. Zhotovitel si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i částečně.

Vytvoření zakázky, zakázkové listy

Zhotovitel potvrdí objednateli učiněnou objednávku ve formě zakázkového listu odpovídajícího objednávce objednatele a výrobním možnostem zhotovitele. Zhotovitel zašle zakázkový list objednateli ke schválení písemně nebo elektronicky na adresu uvedenou v objednávce. Objednatel je povinen zakázkový list zkontrolovat a schválit jej elektronickou formou na adresu: objednavky@trachea.cz a to v termínu uvedeném v zakázkovém listu.

Nevyjadří-li se objednatel k zakázkovému listu v daném termínu, je zakázkový list považován za odsouhlasený. Smlouva o dílo je mezi stranami uzavřena okamžikem doručení objednatelem odsouhlaseného zakázkového listu zhotoviteli nebo uplynutím daného termínu od doručení zakázkového listu objednateli.

Odsouhlasení zakázkových listů

Potvrdí-li zhotovitel objednávku pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky, považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být potvrzen písemně nebo elektronicky objednatelem. K uzavření smlouvy dojde doručením písemného nebo elektronického potvrzení modifikované objednávky objednatelem zhotoviteli.

Vzhledem k tomu, že se snažíme o co nejkratší dodací lhůty, požadujeme také poměrně rychlé odsouhlasení zakázky. V závislosti na rozpracovanosti výroby totiž může nastat situace, že pozdější požadavky na změny nebo opravy v zakázce již není možné akceptovat. V takovém případě je možné nedokončit u rozpracovaných výrobků následující operace a dodat nehotové výrobky zákazníkovi. Firma Trachea si zde vyhrazuje právo nezodpovídat za nerozhodnost a nejistotu zákazníků či uživatelů.

4.2. VÝROBA A VÝROBNÍ TERMÍNY

Termín dokončení zakázky

Na zakázkových listech je uváděn i termín dokončení zakázky, který je generován podle aktuální výrobní kapacity, případně na základě individuálního projednání se zákazníkem. Tento termín znamená předpokládaný den dokončení výroby ve firmě Trachea, nikoli den odeslání zakázky nebo jejího doručení k zákazníkovi. Termíny dokončení výroby zboží je možné rozdělit do několika kategorií:

- běžné termíny, které jsou stanovovány na základě všeobecných podmínek v průběhu roku a mohou být také dohodnuty individuálně se zákazníkem
- zkrácené termíny, zvané kusovky nebo expresní výroba, které se týkají výroby malého množství zboží a pro něž jsou stanoveny pevné doby pro příjem objednávek – a to každý den do 9:00 hodin; dokončení výroby zboží dle těchto objednávek může být podle situace i následující den, pojem „termín dokončení“ výroby je popsán výše
- zkrácené termíny pro výrobu reklamovaného zboží, které umožňují co nejrychlejší nápravu případných problémů a chyb; přestože se snažíme o dosažení co nejvyšší kvality dodávaného zboží, nelze se nikdy absolutně ubránit chybám. Příjem reklamací a jejich výroba se řídí stejnými pravidly jako u kusové expresní výroby.

4.3. DOKONČENÍ, BALENÍ A EXPEDICE

Po dokončení výroby zakázky je zákazníkům písemně nebo telefonicky oznámeno, že je zboží připraveno k vyzvednutí, nebo že je připraveno k odeslání. Jestliže není na původní objednávce uveden způsob dopravy, firma Trachea žádá opětovně zákazníky o sdělení požadovaného způsobu dopravy. Běžné možnosti jsou vlastní odběr zboží, odvoz přepravní službou zajištěnou zákazníkem nebo doprava zajištěná naší firmou – tu provádíme podle množství buď Obchodními balíky České pošty nebo přepravní službou.

Podle sjednaných podmínek, způsobu dopravy nebo množství dodávaného zboží je zboží ponecháno k přímému odběru bez balení, zabaleno do balíků nebo zabaleno na palety. Při balení používáme prokladový materiál zabraňující poškrábání výrobků a kartony. Výrobky na paletách jsou staženy ocelovou páskou, která zajišťuje jejich dostatečnou fixaci. Prokladový materiál a balné jsou účtovány samostatně podle platného ceníku. Palety jsou vratné obaly a podle toho jsou i případně účtovány. Mohou být vyměněny při odběru zboží nebo je zákazník vrátí a zpětně účtuje.

Při osobním odběru zboží trváme na kontrole přebíraných výrobků zákazníkem. V tomto případě nemohou být akceptovány reklamace na poškození zboží dopravou. Spolu se zbožím zákazník vždy obdrží dodací list – soupis zboží s jednotlivými položkami a účetní doklady – prodejku nebo fakturu.

Reklamacie jsou - podobně jako objednávky zboží - přijímány pouze písemně. Při reklamaci zboží je požadován popis reklamovaného výrobku (dle dodacího listu), popis reklamované vady a doložení čísla zakázky nebo faktury, na jehož základě bylo zboží vyráběno nebo dodáno. Nově vyrobené reklamované zboží je opět fakturováno (požadavek vyplývající z platných zákonů ČR) a v případě uznání reklamacie je na tuto fakturu proveden dobropis. Na toto zboží se vztahují veškeré podmínky jako při základní dodávce včetně nové záruky. Stran dotazů na podrobnosti, podmínky a průběh reklamaci odkazujeme na platný Reklamační řád Trachea.

Vždy se snažíme o dosažení vysoké kvality a užitelnosti dodávaného zboží. Absolutní úspěšnosti ovšem nedosáhneme, protože chyby patří k člověku. Reklamacie zboží se řídí reklamačním řádem, který je přikládán k dokladům s dodávaným zbožím. Pokud není možné uplatnit pravidla Reklamačního řádu, je postupováno podle obchodního zákoníku. Firma Trachea se v každém případě snaží o vyřizování reklamaci korektním způsobem a ke spokojenosti zákazníka.

Uzavřením smlouvy v souladu s bodem II. VOP se objednatel a zhotovitel prokazatelně dohodli, že objednatel akceptuje následující odlišnosti od ustanovení příslušných technických norem, a tedy vlastností obvyklých, deklarovaných těmito technickými normami. Tyto odlišné vlastnosti nejsou v rozporu s bezpečným užitím zboží a mají pouze charakter odlišného provedení od vlastností obvyklých vlivem použitých materiálů nebo vyplývající z možné technologické dosažitelnosti. Při určování oprávněnosti reklamacie se vychází z technických a výrobních norem Trachea, a. s. vypracovaných na podkladě platných doporučených technických norem [zákon č. 22 / 1997 Sb.].

Vzhled, odstín a kvalita povrchu zboží se posuzují pod úhlem 0 - 90° ze vzdálenosti 250 - 750 mm při běžném osvětlení jako plochy „C“ dle ČSN 91 0272. Hraný jsou posuzovány stejně jako plochy „E“ dle ČSN 91 0272. Výskyt drobných defektů na ploše se připouští do stupně hodnocení množství $m = 1$, velikosti $g = 1$ (ojedinělý výskyt defektů nenarušující celkový vzhled, pouhým okem neviditelné) dle hodnocení ČSN 91 0272 a ČSN 91 0102.

Výskyt „pomerančové kůry“ a kopírování podkladu na boční ploše (dále jen hranách) fóliovaných dvířek (defekty na hranách) nejsou projevem a předpokladem možnosti delaminace, ale technologickou nutností danou charakterem použitých materiálů. Kopírování podkladu formou viditelné rýhy, způsobené shlukem lepidla na vláknech středové, méně husté nosné MDF desky na hranách je nutným projevem použité technologie a nelze jej, zejména v kombinaci matné či lesklé UNI fólie, považovat za vadu nebo předpoklad delaminace. Změny rovinnosti, způsobené nástrojem v hraně, však přípustné nejsou.

Výskyt defektů na hranách se připouští do stupně hodnocení množství $m = 3$, velikosti $g = 3$, (zřetelně viditelné, největšího rozměru 0,5 až 1 mm, výskyt defektu s nízkou zaplnitelností plochy), ojedinělý výskyt velikosti $g = 5$ je přípustný v četnosti max. 5 ks na 1 m hrany (největší rozměr 10 mm, plocha 78,5 mm² jednoho defektu). Rozdíly v barvě, dekoru, lesku ap. pro plochy „C“ nejsou přípustné. Změna barevného odstínu na přechodu plochy a hrany je způsobena používáním tažné fólie a nelze jí, zejména u UNI barev, zabránit a tudíž i považovat za vadu.

Rozdíly v barvě u dodatečné úpravy patina jsou způsobeny vlivem časové expozice UV zářením. Jde o přirozenou vlastnost daných materiálů i přes použití UV filtrů. Výskyt barevné nestálosti je součástí této úpravy. Proto takto vzniklé barevné odlišnosti nelze reklamovat a při ev. doobjednání je nutno předem projednat barevnou povahu požadované úpravy patina (individuální ujednání se zhotovitelem). Případné rozpory mezi barevnou povahou vzorků u dodavatelů, barevnou povahou nově dodaného zboží a časově odlišnou původní dodávkou nelze uznat jako vadu, pokud nedošlo k ujednání o barevné povaze výrobku se zhotovitelem.

Veškeré zboží, které je vráceno k reklamaci, musí být náležitě očištěné od všech nečistot, zbytků jídel, atd., jinak nebude převzato. Za případné čištění a dočištění zboží bude účtován poplatek dle aktuálního ceníku.

Záruční doba

Trachea, a.s. poskytuje záruční dobu 24 měsíců od převzetí zboží objednatelem na všechny produkty, rozšířenou na fóliovaná dvířka T.classic - 7 let od převzetí zboží objednatelem na skryté vady, přičemž skrytou vadou se rozumí delaminace fólie a akrylátová dvířka T.acrylic - 5 let na odlepení hrany.

Upozornění: Technické podmínky – organizační manuály a Reklamační řád jsou nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek, dále jen VOP. Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou obou smluvních stran, přičemž ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti.